



INDICE

INTRODUZIONE

| L'identità aziendale | Pag. | 0 |
|----------------------|------|---|
| | | |

La governance aziendale
Pag. 15

La creazione di valore

Ambiente Pag. 31

Persone, cultura e territorio

Innovazione e ricerca scientifica Pag. 47

APPENDICE





Lettera agli

Stakeholder

GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile ESRS 2 SBM-1

Cari stakeholder

il 2024 è stato l'anno più difficile della storia di Prodeco Pharma in quanto ha coinciso con l'improvvisa scomparsa del suo fondatore, nonché mio padre, Alberto Catania. Lui era solito dire "Prodeco Pharma è nata sostenibile", e di certo non intendeva solamente in termini di business ma, in senso più ampio, si riferiva anche e soprattutto alle dimensioni sociale e ambientale.

Le pagine che seguono queste mie parole, raccontano una parte del nostro impegno e mi auguro che la lettura possa farvi appassionare alla nostra bella azienda e riflettere sulla responsabilità che ciascuno di noi deve avere nella propria vita quotidiana.

I risultati ottenuti lo scorso anno sono frutto di resilienza e tanta forza di volontà nel superare il diffici momento, è perciò a tutte le persone che lavorano in Prodeco Pharma che voglio rendere omaggio e di grazie dal profondo del cuore. Ringrazio anche tutti i clienti che hanno visto in noi un partner per costruire un rapporto saldo e soddisfacente, lavoriamo tutti i giorni con molta energia per non deludere mai le aspettative. Ma ogni mia parola avrebbe ben poco valore se non fosse susseguita da fatti concreti e tangibili, alcuni dei quali potete leggere in questo

La promessa è quella di continuare ad investire concretamente in sostenibilità, dall'inizio di quest'anno Prodeco Pharma ha inoltre deciso di entrare a far parte delle virtuose società benefit per concretizzare ancor di più una promessa che parte da lontano e che mi impegnerò profondamente affinché duri ancora a lungo.

Giovanni Catania Presidente Prodeco Pharma



Prodeco Pharma e il percorso verso

la sostenibilità integrata



Il 2024 è stato per Prodeco Pharma un anno di sfide e di grandi cambiamenti. La scomparsa prematura del nostro fondatore ci ha profondamente segnati, ma ci ha anche spinti a riflettere su come onorare al meglio la sua visione e i valori che hanno guidato l'azienda sin dagli inizi.

In onore di questo, abbiamo scelto di compiere un passo importante: diventare **Società Benefit**. Un gesto simbolico e concreto al tempo stesso, un vero e proprio "regalo" al nostro fondatore, che rafforza l'impegno di Prodeco Pharma nel generare un impatto positivo per le persone, la comunità e l'ambiente.

La nostra rendicontazione di sostenibilità nasce da questa stessa convinzione. Non siamo soggetti ad alcun obbligo normativo, ma abbiamo deciso di adottare un **approccio volontario** per offrire a tutti gli

stakeholder una visione trasparente del nostro operato e per promuovere una cultura aziendale orientata alla responsabilità sociale e ambientale. A partire dal prossimo anno, questo documento sarà inoltre integrato con gli obblighi di rendicontazione previsti per le Società Benefit, consolidando ulteriormente il nostro impegno verso una gestione responsabile e sostenibile.

Questo documento racconta i passi compiuti, ispirandosi agli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS) e ai GRI** Standards, con l'obiettivo di tracciare un percorso chiaro verso un futuro più consapevole e sostenibile.



Le PERSONE e il loro COINVOLGIMENTO

Tutela dell'AMBIENTE



II BUSINESS



33.165 MLN € Fatturato

+3 % crescita del fatturato rispetto all'anno precedete



3.859 MLN € EBITDA

+13% crescita dell'EBIDA rispetto all'anno precedente

Dato che non tiene conto delle filiali estere



484,2 ore di formazione erogata all'esterno



174 dipendenti:

134 donne (77%) 40 uomini (23%)



+9% crescita dei dipendenti rispetto all'anno precedente

41 età media dei dipendenti



1.950 ore di formazione dei dipendenti



Riduzione del consumo energetico totale

(del -4% rispetto all'anno precedente)



Riduzione delle emissioni di CO²

(del -3% rispetto all'anno precedente)



Riduzione del prelievo idrico

(del -35% rispetto all'anno precedente)



Riduzione dei rifiuti prodotti

(del - 16% rispetto all'anno precedente)



3 progetti attivi volti alla tutela dell'ambiente



Purpose aziendale (La nostra organizzazione e i suoi valori)

perchè

Non siamo semplicemente un'azienda, siamo una famiglia con un progetto di vita, valori e principi da condividere. Un progetto professionale, dove ognuno di noi parla al cuore e con il cuore, mettendo passione e talento a disposizione dell'altro, in una visione in cui le nostre più grandi soddisfazioni sono i vantaggi per tutti.



Missione

Prevenire e risolvere problemi di salute alle persone ed educarle alla salute e al benessere



Valori

Amore incondizionato verso sé stessi, verso l'Umanità intera ed il Pianeta che ci ospita

Siamo nati sostenibili ed esistiamo per contribuire ad un'umanità "sostenibile" e promuovere benessere comune

Prodeco Phamily nasce sulla base di una consapevolezza: "Siamo Esseri viventi e, come tali, il nostro scopo biologico primario è sopravvivere e portare avanti la nostra specie!". Quest'affermazione incarna un concetto scientifico incontrovertibile ed è la risposta al "perché" di ognuno di noi.

Il genere umano è dotato di autoconsapevolezza e di libero arbitrio, qualità che si prestano al condizionamento da parte della nostra parte "mentale". Quindi, per essere coerente con lo scopo biologico e poter scegliere di "fare la cosa giusta", l'uomo ha la necessità di interpretare questo scopo in termini valoriali.

Quali sono quindi i valori che, in modo ineccepibile, interpretano lo scopo biologico?

Sopravvivere = Amore incondizionato verso sé stessi.

Portare avanti la propria specie = Amore incondizionato verso l'Umanità intera ed il Pianeta che ci ospita.

Ogni giorno ci ispiriamo a questi Valori, che sono al centro della coscienza di tutti noi.

Essi rappresentano il riferimento per ogni scelta e soprattutto l'ispirazione per il "cosa" (Mission) e per il "come" (Principi coerenti con i Valori aziendali).

Purpose aziendale (La nostra organizzazione e i suoi valori)

Il nostro COSa

La Mission coerente con i Valori

La nostra Mission si traduce in "Essere bene per..." laddove i puntini vengono sostituiti dai soggetti a cui ci riferiamo per ognuno dei nostri ruoli nella vita ("essere bene per" i nostri figli, compagno/a, amici, etc.). All'interno dell'azienda, quell' "Essere bene per..." si declina in una precisa Mission per ogni soggetto con cui ci relazioniamo.





Le persone

«Essere bene per» gli utilizzatori finali dei nostri prodotti significa risolvere i loro problemi di salute ed educarli ad un corretto stile di vita



Operatori della salute

«Essere bene per» i Farmacisti, gli Erboristi, i medici e gli specialisti significa aiutarli a prendersi cura della salute e del benessere dei loro pazienti



I nostri collaboratori

«Essere bene per» la Prodeco Phamily significa offrire ad ognuno di noi l'opportunità di potersi realizzare, valorizzando i propri talenti



Il pianeta che ci ospita

«Essere bene per» la nostra Terra significa rispettarla e favorire la sopravvivenza e la prosperità di tutti gli esseri viventi

Purpose aziendale (La nostra organizzazione e i suoi valori)

Il nostro COME







Il "come" coerente con i Valori

Avere una Mission che si ispira a Valori elevati, presuppone che vi sia un "come" altrettanto coerente. Il "come" significa la modalità, i comportamenti, i "Principi" che si adottano nei processi di raggiungimento dei propri scopi. Qui di seguito i Principi che guidano i nostri pensieri e, di conseguenza, le nostre azioni.







RESPONSABILITÀ

Essere consapevoli del ruolo aziendale che si riveste e del contributo che si è chiamati a portare con sollecitudine, cura e premura verso tutte le attività aziendali. Essere responsabilmente Prodeco è per noi una costante e volontaria adesione ai nostri Valori e Principi.

RISPETTO

Porre attenzione alla relazione reciproca all'impegno professionale. Prediligiamo l'ascolto dell'altro e l'accoglienza di tutti i punti di vista. Il rispetto che vogliamo creare in Prodeco si basa sulla capacità di rispondere sempre in modo costruttivo, tenendo conto della sensibilità del prossimo. Intendiamo altresì lavorare in modo professionale e attento, consapevoli che il proprio operato ha un impatto sulla navigazione dell'intero equipaggio di Prodeco Pharma.

CRESCITA

Essere protagonisti del proprio percorso di evoluzione e di quello della nostra azienda. Iniziamo ricercando la consapevolezza del nostro punto di partenza, comprendiamo e facciamo nostri gli obiettivi aziendali e ci impegniamo per superare la distanza tra presente e futuro, motivati a dare un contributo rivoluzionario.

COERENZA

Impegno a fare ciò che si promette avendo cura nel ricercare corrispondenza fra ciò che assicuriamo a parole verso quello che siamo veramente in grado di fare.

COMUNICAZIONE

Impegno personale e aziendale ad attivare una comunicazione chiara, trasparente e facilmente accessibile a tutti. Una cura particolare alla comunicazione è la chiave del successo per implementare un modello di relazione basato su collaborazione e scambi trasversali, indispensabile per realizzare la nostra Mission.

Assetto proprietario e strutture operative

GRI 2-1 Dettagli organizzativi GRI 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione ESRS 2 BP-1

Prodeco Pharma è un'azienda italiana nata nel 1988 che opera nel campo della medicina naturale attraverso la formulazione e distribuzione di soluzioni naturali. È una società a responsabilità limitata, con Socio unico e Amministratore unico, ed è soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della controllante ocedorP Srl, con sede in Italia.

Dello stesso gruppo societario fanno parte:

- Due società commerciali estere: Prodeco Pharma Iberica S.L., con sede in Spagna e Prodeco Pharma Deutschland GmbH, con sede in Germania, controllate al 100% dalla holding;
- Due società sportive dilettantistiche italiane: Calcio Montebelluna 1919 SSDARL e Monte Prodeco SSDARL, controllate al 100% dalla holding. Nel corso del 2025, queste due società sono state cedute/liquidate.

La sede legale e operativa di Prodeco Pharma è a Castelfranco Veneto (TV), via G.Toniolo 25, CAP 31033, con partita IVA e codice fiscale 02103160269. Allo stesso indirizzo si trovano gli uffici e il magazzino, che costituisce l'hub logistico principale dell'azienda. La società si avvale, inoltre, di alcuni magazzini di terzi per lo stoccaggio di prodotti a lenta rotazione.

Le nostre filiali

PRODECO PHARMA DEUTSCHLAND GMBH

Linprunstr. 49D-80335 München+49 731 7903 450 info@prodecopharma.de

PRODECO PHARMA IBÉRICA SLU

C/Bronze, 5Badalona, 08915+34931220912 informacion@prodecopharma.com





Storia della sostenibilità



NASCITA DEL PROGETTO PRODECO AMICA DELLE DONNE

2023



Inizio collaborazione con PLANT FOR THE PLANET

2022



"OBIETTIVO PLASTIC FREE''

(sostituzione imballaggi, introduzione erogatori acqua e tazzine in ceramica per il caffè, messa a disposizione di kit con borraccia e bicchiere in fibra di bambù, introduzione di bidoni spazzatura riciclabili)

> Realizzazione della prima carbon Footprint aziendale

2021

Realizzazione del primo bilancio di sostenibilità e del piano strategico di sostenibilità

2019

Inizio del percorso Prodeco per lo sport

VademETICUM e definizione dei principi aziendali inizio del progetto sosteniamo le coze buone

AMPLIAMENTO SEDE CON: sala biliardo, mensa, palestra, area

relax, biblioteca

2016

Collaborazione con BAMBINI DELLE FATE



Storia della sostenibilità



Passaggio a società BENEFIT



COllaborazione con SEA THE CHANGE ed uscite in mare per la raccolta della plastica

2024

Collaborazione con Federica Brigione e progetto prodeco RIGENERA

Adazione MOG 231 e realizzazione del nuovo codice etico

Nascita del comitato ESG

2024

Carta amica delle foreste FSC®

Collaborazione con POINT BEACH

Collaborazione con 2023 UNIONE CICLISTICA GIORGIONE







Inizio della realizzazione del prodebosco

2023

Collaborazione con Banco Farmaceutico

Collaborazione con fondazione Tina Anselmi e realizzazione di 4 serate culturali in azienda

Realizzazione del 2 bilancio di sostenibilità





La governance aziendale

GRI 2-9 Struttura e composizione della governance

GRI 2-11 Presidente del massimo organo di governo

GRI 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti

GRI 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti

ESRS 2 GOV-1

ESRS 2 GOV 2

di governo





Prodeco è una società familiare, governata da un sistema monistico, che ha adottato una governance avente i seguenti obiettivi:

- Garantire una visione chiara del futuro della Società e delle strategie future del Gruppo;
- 2 Implementare un sistema di delega al management;
- Assicurare massimo risalto all'etica ed alla Sostenibilità (ESG).

Il sistema di governance è strutturato come segue:

- La Proprietà esprime l'Amministratore Unico;
- L'Amministratore Unico ha selezionato un manager esterno come Direttore Generale e affrontato il tema della successione nominando il figlio Giovanni Vice Direttore Generale con un chiaro disegno di crescita triennale; tale disegno ha visto un'accelerazione forzata, data la prematura scomparsa del fondatore nel mese di Maggio, e la conseguente nomina del figlio Giovanni come Amministratore Unico

- È stato costituito un Comitato Esecutivo che prevede la partecipazione della prima linea aziendale nella condivisione delle decisioni importanti (Riesame della Direzione);
- L'organo di controllo è costituito da un revisore esterno;
- La Società ha messo in atto un sistema di procedure che disciplinano i principali processi aziendali;
- Il Management è coinvolto nelle strategie aziendali, che si concretizzano nell'elaborazione di un Piano Strategico che viene approvato dalla Proprietà e poi implementato dal Management;
- La Società ha inoltre avviato il processo di adeguamento alla legge 231, inclusa l'adozione di Modello Organizzativo e Codice Etico, al fine di garantire la gestione del business secondo principi etici;
- Direzione Generale e CFO assicurano il monitoraggio costante della situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'impresa;
- È stato costituito un Comitato ESG con l'obiettivo di concretizzare al meglio le attività del piano strategico di Sostenibilità
- La Direzione Generale e L'Amministratore Unico assicurano la corretta strategia in ambito ESG, People Management e Corporate Communication.

La governance aziendale

ESRS 2 GOV-4

Le politiche aziendali

(Politiche della qualità)

Per Prodeco Pharma la qualità è un elemento centrale.

L'azienda offre **prodotti e servizi conformi ai requisiti essenziali dettati dalle principali disposizioni e normative** legate all'attività operativa tradizionale e specifica.

Tra le principali si riportano:

- DDM 93/42/CEE (recepita in Italia con D. Lgs. 46/97)
- MDR 745/2017/EU e ss.mm.ii.
- Regolamento (CE) n. 1223/2009 e ss.mm.ii
- Regolamento (CE) n. 178/2002 e ss.mm.ii
- GMP

Per L'azienda è centrale soddisfare le aspettative e richieste degli utilizzatori finali, offrendo prodotti di qualità, performanti, innovativi, efficaci, clinicamente conformi, facili da utilizzare e sicuri.

I prodotti di Prodeco Pharma sono realizzati per poter rispondere alle richieste e soddisfare le necessità degli Operatori della Salute. Ciascun prodotto è creato per far fronte alle problematiche riscontrate sul mercato, formulati ascoltando le esigenze degli utilizzatori finali.

I prodotti di Prodeco Pharma sono realizzati per soddisfare le richieste di Medici ed utilizzatori finali, trasferendo tutte le informazioni cliniche e tecnico-scientifiche riferite al singolo prodotto.





Per garantire la **qualità dei propri prodotti e servizi,** l'azienda:

- Organizza il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale nel rispetto dei requisiti della DDM 93/42/CEE e del MDR 745/2017/EU (e successivi aggiornamenti) e della norma UNI CEI EN ISO 13485:2021;
- Pianifica i processi aziendali interni al fine di garantire qualità e sicurezza dei prodotti realizzati, alla completa conformità ai requisiti cogenti, regolamenti e normative di prodotto applicabili;
- Predispone ed Attiva azioni preventive e correttive adeguate, al fine di mantenere l'efficacia dei propri prodotti. L'azienda monitora gli elementi di conformità normativa critici;
- Forma ed Aggiorna i Responsabili Commerciali e Vendita, per la corretta diffusione delle informazioni tecniche agli utilizzatori finali. L'attività anche per reperire le informazioni di vigilanza post-vendita, necessarie per la conformità dei prodotti ai quesiti di sicurezza ed idoneità clinica previsti;
- Garantire la sicurezza di tutte le persone che operano in azienda, conforme ai requisiti del D. Lgs. 81/08 e al rispetto delle normative e delle legislazioni vigenti in campo ambientale.

La governance aziendale

ESRS 2 GOV-4

Le politiche aziendali





Codice etico

È stato realizzato il Codice Etico con l'obiettivo principale di valorizzare la trasparenza e l'etica nell'ambito delle attività e delle procedure aziendali comprese quelle che possono comportare il rischio di commissione di reati.

Questo codice è improntato ad un ideale di cooperazione orientato alla tutela del reciproco rispetto e vantaggio delle parti coinvolte.

Grazie ad esso, s'intende:

- Definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali
- Formalizzare l'impegno a comportarsi sulla base dei principi etici
- Ribadire l'impegno a tutelare i legittimi interessi dei soci
- Definire gli strumenti di attuazione
- Definire la metodologia realizzativa

Questo documento fa parte degli allegati del Modello di organizzazione (Mog. 231).



Vademeticum

In azienda è presente un documento personalizzato che prende il nome di Vademeticum.

È stato realizzato anni fa, attraverso un'attività creativa di team di tutte le risorse umane dell'azienda.

È un vero e proprio strumento di lavoro, una guida cartacea che tutti in Prodeco Pharma posseggono sulle proprie scrivanie.



Certificazioni e

riconoscimenti

ADOZIONE DEL MOG. 231

Per perseguire più efficacemente i nostri obiettivi e per garantire un maggiore rispetto della politica aziendale , la società ha adeguato la propria organizzazione alle disposizioni previste dal d. lgs. 231/2001





PARTE GENERALE

La responsabilità amministrativa degli enti. Disposizioni e considerazioni di carattere generale.

ANALISI E METODOLOGIA

Reati da cui può dipendere la responsabilità di Prodeco Pharma S.r.l.

Mappatura delle aree di rischio, individuazione di possibili scenari illeciti astratti e localizzazione dei processi sensibili.

PARTE SPECIALE

Protocolli e procedure di prevenzione, adozione, aggiornamento e diffusione del Modello.

ALLEGATI

Parte IV

Sezione I: Verbali dell'A.U.
Sezione II: Codice Etico
Sezione III: Sistema
sanzionatorio-disciplinare
Sezione IV: Regolamento
Organismo di Vigilanza
Sezione V: Attività Organismo di
Vigilanza
Sezione VI: Procedura per la
gestione del Whistleblowing
Informativa sui canali di
segnalazione degli illeciti

Appartenenza ad aSSOCIAZIONI

PRODECO CALCIO MONTEBELLUNA

Continua l'impegno di Prodeco Pharma verso lo sport e la collaborazione con il Calcio Montebelluna, società attenta alla crescita dei giovani e squadra dilettante più titolata in Italia con ben 10 titoli nazionali vinti.

Molti sono i progetti messi in atto nel 2024:

collaborazione con una società di psicologi esperti per un supporto psicologico a genitori ed allenatori con serate formative dedicate; predisposizione di un libro con piani guida alimentari specifici per ogni età; inserimento di figure professionali esperte a disposizione di tutto il settore giovanile; maestro della tecnica, preparatore motorio e fisioterapista.

I risultati ottenuti sono stati stupefacenti, delle 4 squadre agonistiche, 3 hanno vinto il titolo regionale ed una si è qualificata vice campionessa regionale. Inoltre, due di queste squadre, sono arrivate alle final six nazionali.





GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità

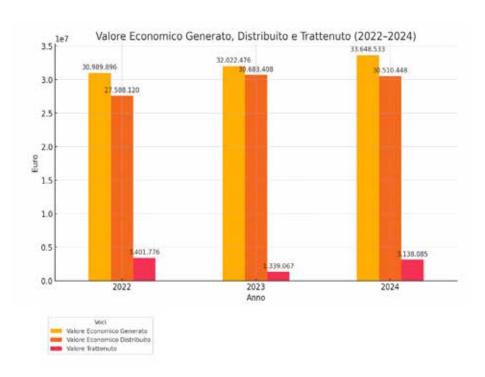
IL VALORE ECONOMICO-FINANZIARIO



L'apporto più importante alla crescita, sia in termini assoluti che percentuali (+24%), è stato quello dei Cosmetici, anche grazie al marchio di bellezza Archetipa, lanciato nel 2022 (+110%). Importante anche il contributo proveniente dagli Integratori Alimentari (+7%), mentre i Dispositivi Medici hanno registrato un calo (-7%), anche per alcuni switch su altre classi merceologiche.

Nel confronto con il precedente esercizio, il risultato netto $(1,5~M~\in)$ beneficia dell'effetto dei maggiori ricavi, e del maggiore margine di contribuzione da esso derivante, a fronte di costi operativi sostanzialmente stabili, nonostante un ulteriore rafforzamento della struttura, e di un calo degli oneri netti di tipo non ricorrente.





GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità

IL CONTESTO IN CUI OPERIAMO

INTEGRAZIONE E STILE DI VITA: LA CHIAVE PER LA SALUTE

Un mercato in crescita dove l'italia è leader

Il panorama degli integratori alimentari vive un momento di forte espansione a livello globale, con una previsione di crescita annua del 9% per i prossimi 7 anni. Questo trend è alimentato dalla crescente consapevolezza dell'importanza di un approccio preventivo alla salute e di uno stile di vita sano, elementi chiave per il benessere generale.

L'Italia si distingue come leader europeo nel mercato degli integratori, con 30 milioni di persone che ne fanno regolarmente uso, principalmente tra i 35 e i 54 anni. Tra i consumatori, le donne risultano leggermente più propense rispetto agli uomini.

Le motivazioni dietro l'utilizzo di integratori

Numerosi fattori spingono gli italiani ad assumere integratori, tra cui:

- sostenere le difese immunitarie (30%)
- aumentare l'apporto di energia (26%)



- supportare le ossa e le articolazioni (24%)
- integrare diete vegane e vegetariane
- normalizzare l'intestino (22%)
- aiutare la digestione
- migliorare i problemi di insonnia (20%)

All'interno delle categorie in crescita nel mercato degli integratori alimentari, i probiotici riconfermano il loro primato: il mercato italiano vale oltre 500 milioni di euro. Questo incremento sottolinea la crescente attenzione alla salute dell'intestino e al ruolo dei microrganismi benefici per il benessere generale.

In prodeco Pharma, ogni anno promuoviamo campagne educative che hanno l'obiettivo di divulgare la consapevolezza che la "salute parte proprio dal nostro intestino e dal suo equilibrio".

GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

|connessi alla |sostenibilità

IL CONTESTO IN CUI OPERIAMO

LA FARMACIA DEI SERVIZI IN PRIMA LINEA PER LA PREVENZIONE PRIMARIA

Tra le abitudini di acquisto degli integratori, il 70% degli italiani si rivolge in farmacia o nelle parafarmacie, confermando il ruolo che la farmacia svolge nel panorama della prevenzione primaria e nella promozione del corretto stile di vita.

Il canale Farmacia sta proseguendo il suo processo evolutivo verso la "farmacia dei servizi" in grado di porsi a disposizione delle comunità locali come presidio territoriale dove erogare servizi e campagne di prevenzione. In questo quadro emerge la necessità di un potenziamento e un supporto - a partire dalla valorizzazione del rapporto di fiducia tra cittadini e farmacie – e del rafforzamento del ruolo di queste ultime sia in termini di personalizzazione delle cure (con la medicina di genere) sia nella prevenzione e tutela della salute di comunità (con gli screening).



GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità



Prodeco Pharma si posiziona tra i leader nel panorama del mercato della fitoterapia e concentra la propria attività di ricerca, formazione e prevenzione su diverse aree terapeutiche di primaria importanza. Ciascuna area viene affrontata con una visione completa che integra soluzioni naturali, protocolli d'uso e servizi di consulenza per la farmacia.





GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità





Medicina di genere, Prevenzione e cura specializzata: Prodeco Pharma abbraccia la medicina di genere accompagnando la donna dall'adolescenza alla menopausa, valorizzando e supportando il ruolo che la farmacia può svolgere nello sviluppo di soluzioni terapeutiche personalizzate. L'azienda vuole essere un punto di riferimento per la salute femminile, con particolare attenzione alla sfera ginecologica, e affianca i partner con formazione dedicata e strumenti operativi attraverso il progetto «Amica della Donna».

Salute gastrointestinale e probiotici:

Approccio innovativo alla salute gastrointestinale: Ricerca applicata e protocolli
personalizzati indagano il ruolo del microbiota
intestinale e vaginale sul benessere quotidiano.
Disbiosi, disturbi digestivi, intolleranze alimentari,
carenze nutrizionali e il sempre più studiato asse
intestino-cervello vengono affrontati attraverso
un approccio fitoterapico integrato che associa
estratti botanici mirati, prebiotici e probiotici,
favorendo la biodiversità microbica e l'equilibrio
metabolico





Informazione e supporto psicologico. L'azienda riconosce l'interconnessione tra mente e corpo e affianca all'integrazione fitoterapica un sistema di ascolto personalizzato guidando le persone verso una gestione consapevole di stress, ansia e qualità del sonno, favorendo il riequilibrio psico-fisico attraverso approcci naturali e buone abitudini quotidiane.

GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità





Soluzioni naturali per le affezioni stagionali: Prodeco Pharma valorizza il potere della fitoterapia come soluzione efficace contro le affezioni stagionali, promuovendo al contempo una cultura di uso consapevole degli antibiotici. Sensibilizza le persone all'impiego di alternative naturali per modulare e rafforzare la risposta immunitaria, agendo con fitocomplessi capaci di trattare in modo completo le comuni affezioni respiratorie in tutti quei casi in cui l'antibiotico non è strettamente indispensabile.



Benessere oculare e perioculare

Per una visione chiara: Prodeco Pharma adotta una visione completa del benessere oculare, proteggendo gli occhi dalle sollecitazioni ambientali e dallo stile di vita moderno, attraverso soluzioni naturali e pratiche di cura quotidiana. L'obiettivo è prevenire e attenuare le comuni sensazioni di disagio – bruciore, secchezza e stanchezza visiva – ristabilendo un comfort duraturo, preservando l'integrità della superficie oculare e prevenendo le infezioni oculari più ricorrenti.



Un approccio unico per una pelle sana: I disturbi della pelle vengono gestiti con un percorso innovativo che, partendo dall'equilibrio del pH cutaneo, sostiene la ricchezza del microbiota, preserva il film idrolipidico, rafforza le naturali difese immunitarie della cute e ricostruisce progressivamente la sua barriera protettiva. Questo approccio offre una elevata tollerabilità e favorisce un recupero completo del benessere cutaneo.



GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

Strategia, prodotti, mercati e risorse

connessi alla sostenibilità

IL NOSTRO CORE BUSINESS E I NOSTRI CANALI DI VENDITA

LE NOSTRE PARTNERSHIP UN PROGETTO DI MISSION CONDIVISA

Prodeco Pharma da anni investe per supportare il canale fisico, in particolare rivolgendosi ai seguenti target:

- Farmacia
- Erboristeria
- Parafarmacia

Attraverso formazione, servizi, protocolli integrati e campagne di screening che possono rappresentare un valore e supporto concreto nel guidare le persone alla cura della salute.



Punto Etico e Amica delle Donne

Tra queste tipologie di clienti, dal 2015, promuoviamo un network nazionale di farmacie , parafarmacie ed erboristerie con cui abbiamo sviluppato un rapporto di partnership, mediante una serie di iniziative mirate ad enfatizzare il ruolo della farmacia e dell'erboristeria come presidio capillare della salute e punto di riferimento per la comunità.

Il Punto Etico, è anche portavoce di un progetto sociale e istituzionale, fatto di iniziative educative sulla salute e di screening dedicate al benessere femminile: AMICA DELLE DONNE

GRI 2-6 «Attività, catena del valore e altri rapporti di business» ESRS 2 SBM-1

La catena

ldel valore

L'azienda si rifornisce di materie prime e prodotto finito da produttori esterni. Grazie a due magazzini esterni ed un magazzino di stoccaggio interno, che conservano i lotti, pronti per le analisi di controllo qualità e successivamente per l'attività di picking.

Quest'ultima si compone di una fase di scansione e laseratura del prodotto, di una fase di







GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile ESRS 2 SBM-1

La Strategia

di sostenibilità

Il tema della Sostenibilità di Prodeco Pharma è guidato da un responsabile che coordina quotidianamente le attività in linea con gli obiettivi condivisi con la Direzione Generale. Mensilmente, la Direzione viene aggiornata sull'andamento delle iniziative in corso, mentre su base trimestrale si riunisce il Comitato ESG, composto dalle principali funzioni aziendali, con il compito di condividere scelte strategiche, monitorare i progetti in essere e valutare le prospettive future. Ogni responsabile di progetto presenta lo stato di avanzamento tramite apposite schede, includendo anche le modalità di coinvolgimento degli stakeholder. Le attività sono supportate da consulenti specializzati in sostenibilità.

Il progetto di trasformazione in **Società Benefit** introdurrà per l'azienda lo **scopo duale**, che affianca al tradizionale obiettivo di generare valore economico anche l'impegno a produrre impatti positivi per la società e l'ambiente, secondo finalità specifiche definite nello statuto. In base alla normativa, Prodeco Pharma sarà tenuta a **rendicontare annualmente i risultati ottenuti rispetto a tali obiettivi**, attraverso una reportistica dedicata da affiancare al bilancio economico.

Il **nuovo piano strategico di sostenibilità**, attualmente in fase di aggiornamento, integrerà questi impegni di beneficio comune, mantenendo al tempo stesso **coerenza con il percorso già avviato**. Le priorità, le azioni e i temi trattati nel presente report rappresentano quindi una base solida, che verrà ulteriormente evoluta e rafforzata alla luce della nuova visione a medio-lungo termine.





l'ambiente





Prodeco Pharma è impegnata da sempre a considerare gli impatti che le proprie attività potrebbero avere sull'ambiente, tanto da effettuare negli anni, diagnosi energetiche, misurazioni e rendicontazioni della Carbon Footprint aziendale (CFO).

Aumentare la **sostenibilità includendo la filiera** è un tema strettamente connesso all'impegno dell'azienda verso la riduzione degli impatti ambientali e le tre linee di azione programmate nel piano di sostenibilità riguardano attività sul packaging e sulla sensibilizzazione degli stakeholder sul tema.

In generale, l'azienda ritiene strategico fornire il proprio contributo anche attraverso iniziative ambientali nel proprio territorio e non. Il concetto chiave è restituire all'ambiente ed alla natura quello che ogni giorno ci dona

Nello specifico, con vari partner e vari progetti, vuole intervenire sostenendo la "terra" ed il mare. Con Plant for the Planet, su un'area di proprietà ProdecoPharma, nel 2022 ha avviato un'iniziativa denominata "ProdeBosco" e dal 2024 sostiene il progetto "Magnus Lucus" ad Oppido Lucano. Inoltre, dal 2023 raccoglie plastiche nei mari col progetto fisching for litter.

- -4% consumo energetico totale
- -3% delle emissioni (Scope 1 e 2) di CO²
- -35% del prelievo idrico
- -16% dei rifiuti prodotti

Temi materiali
Cambiamento climatico
Impronta ambientale







^{*}rispetto all'anno precedente (2023)

Attenzione verso la Terra

Il ProdeBosco

continua a prendere forma

Da anni abbiamo avviato una collaborazione con PLANT FOR THE PLANET ITALIA, un movimento globale per ripristinare gli ecosistemi forestali, per affrontare la crisi climatica e la perdita di biodiversità.

Per perseguire questo nobile obiettivo, dà potere ai giovani, impegnandosi nel ripristino degli ecosistemi, conducendo ricerche sul restauro, fornendo strumenti e software gratuiti. È una partnership di organizzazioni nazionali indipendenti, guidate dalla Plant-for-the-Planet Foundation che ha lo scopo di contribuire a mitigare gli effetti dell'emergenza climatica attraverso la messa a dimora di alberi autoctoni e sostenibili, cercando di contribuire alla conservazione della biodiversità.

Vogliono che i bambini e i giovani siano responsabilizzati di questa iniziativa e ne siano i principali difensori e divulgatori, identificando e formando i futuri leader italiani.

Alla fine di un importante meeting aziendale sono state messe a dimora 10 piante nel prodebosco assieme ai nostri informatori scientifici.

Queste piante si aggiungono a quelle messe a dimora nel 2023 e continauno a dare vita al progetto ProdeBosco



Attenzione verso la Terra

Rigenera il respiro,

|Coltiva il futuro!

Questo progetto vanta un'azione ambientale e al tempo stesso una valenza sociale per tutte le persone che lavorano sul lotto attraverso occasioni di condivisione, sensibilizzazione e formazione rivolte agli abitanti del territorio.

In collaborazione con PLANT-FOR-THE-PLANET ITALIA ODV e grazie all'adesione al progetto di 1000 punti vendita nostri clienti, abbiamo riqualificando circa mezzo ettaro di terreni agricoli degradati ad Oppido Lucano (PZ), sostenendo attivamente il progetto Magnus Lucus, dedicato alla ricostruzione degli habitat naturali nel Sud Italia.

Con la continuazione del progetto nel 2025 , puntiamo a raggiungere 10.000 mg di terreno rigenerato.

L'obiettivo è quello di ridurre il fenomeno della desertificazione che, in particolare negli ultimi anni, avanza dal Nord 'Africa ad una velocità senza precedenti.

Grazie ad una gestione differente del suolo, in contrapposizione con quanto attualmente operato dall'agricoltura convenzionale, proprio come per il nostro organismo, è possibile agire sul microbioma del suolo per creare il giusto habitat in grado di favorire la rigenerazione e la biodiversità e, di conseguenza, il naturale riboschimento fino ad arrivare all'autonomia.





Attenzione verso il Mare

Fishing for Litter

Il progetto di Fishing for Litter, consiste in attività di pesca e raccolta di rifiuti presenti in mare ed è gestito e coordinato da Sea the Change. Le attività vengono svolte nell'area della riviera romagnola, un litorale ad alta densità turistica e con diversi fattori di stress per l'ambiente marino. Uno di questi è sicuramente il rilascio nei mari di ingenti quantità di rifiuti, a partire dalla plastica.

Grazie alla collaborazione con Sea the Change, abbiamo investito su quest' iniziativa di tutela e cura del Mar Adriatico che ha coinvolto direttamente la comunità locale, portando benefici sociali e ambientali tangibili. In questo primo anno di collaborazione, l'iniziativa si è sviluppata su 5 giornate, durante le quali un peschereccio è uscito in mare davanti alle coste di Cesenatico, esclusivamente per ripulire i fondali dai rifiuti.

Grazie a questa azione è stato possibile raccogliere dal mare complessivamente 93 oggetti, di materiali, dimensioni e peso differente. Questi rifiuti sono stati pesati e catalogati, contribuendo così ad aumentare la mole di dati a disposizione della comunità scientifica sul problema globale del marine litter.







Attenzione verso il Mare

| | CATEGORIA RIFIUTI | NUMERO OGGETTI |
|------------------------------|--|----------------|
| PLASTICA | Retine mitilicoltura | 60 |
| | Bottiglie 0,5 L | 9 |
| | Flaconi | 1 |
| | Sacchetti per alimenti | 1 |
| | Bicchiere | 1 |
| | Sacco | 1 |
| | Pezzi di plastica non identificati | 8 |
| | Bidone vernici | 1 |
| | Vaschetta per alimenti | 1 |
| TESSILE | Cima per allevamento mitili | 1 |
| | Corda | 3 |
| | Tessuto | 1 |
| | Altro (pezzo di stoffa non identificabile) | 1 |
| ALTRO | Sacchetti per alimenti in materiale misto | 1 |
| (rifiuti di materiale misto) | Materiale misto non identificabile | 3 |







Per le persone,

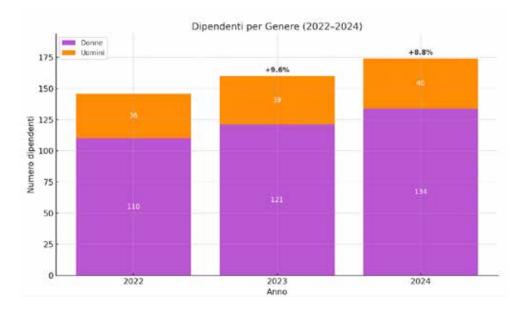
la cultura ed il territorio



Prodeco riconosce l'importanza del ruolo civile ed etico che ricopre all'interno della società e si impegna a generare impatto sociale positivo nei confronti delle persone e delle comunità, attraverso il coinvolgimento degli stakeholder ma non solo. In questa direzione sono stati delineati gli obiettivi e le azioni del piano di sostenibilità, tra cui collaborazioni con i clienti di Prodeco che possano generare valore al consumatore finale e la possibilità alla comunità, alle persone ed alle associazioni, di partecipare ad eventi informativi con temi culturali e sociali.

L'altro tema centrale per l'azienda riguarda lo sviluppo e il benessere delle persone interne all'organizzazione, attraverso attività di formazione e rafforzamento del Welfare aziendale.

Infine, una particolare attenzione è posta sul miglioramento dell'employer branding, la capacità di attrarre nuovi talenti dall'esterno, anche grazie alla collaborazione con Università.



Temi materiali

Coinvolgimento dei portatori di interesse Capitale Umano









Attenzione verso i dipendenti

Coerenza cardiaca

lin azienda

Prodeco Pharma ha proposto a tutti i suoi collaboratori, un corso di Coerenza Cardiaca (workshop ufficiale dell'HeartMath Institute) per favorire il loro benessere, la gestione dello stress e la produttività.

Attraverso un percorso di 6 incontri (online per la rete vendita; in presenza per la sede) è stato fornito un set di skill di autoregolazione e di pratiche di resilienza che aiutano a raggiungere un equilibrio fisiologico ed emotivo per recuperare energia e lucidità, migliorare la comunicazione e l'ascolto e per restare saldi nei momenti di confusione e stress, potenziando così l'efficacia personale e professionale.

Il format è basato su circa 30 anni di pubblicazioni scientifiche dell'HeartMath Institute e di riviste scientifiche prestigiose.

Alla fine di questo corso, le 6 tecniche di coerenza cardiaca, sono state inserite in un Qr Code, presente in tutte le sale riunioni aziendali e nella Sala meditazione.





Nel corso del 2024, è partito il progetto "Spesa Campoverde" in collaborazione con Campoverde, un centro diurno per la salute mentale che possiede un negozio di vicinato di prodotti freschi e confezionati e che opera con l'obiettivo di produrre alimenti sani, nel più grande rispetto dell'ambiente.

Ogni dipendente ha la possibilità di ordinare la sua spesa online e riceverla direttamente in azienda con prodotti freschi e genuini, coltivati sia in pieno campo, sia in serra.

Questo progetto, oltre ad essere un servizio per tutti i collaboratori, ha una forte valenza sociale per il sostegno che dona a questa realtà locale; forte per le occasioni di lavoro e crescita che offre a ragazzi con problemi di salute mentale.





Attenzione verso i bambini

Progetto alimentazione a scuola:

l'ila chiave del benessere è nel cibo"

Verso la fine dell'anno scolastico 60 bambini di una scuola del territorio, sono venuti in azienda per una mattinata all'insegna di formazione, giochi e letture.

L'obiettivo è stato quello di avvicinare e sensibilizzare i bambini alla scelta consapevole del cibo al fine di "costruire" un sistema immunitario forte, in grado di difendere l'organismo dalle aggressioni esterne, in particolare virus e batteri.

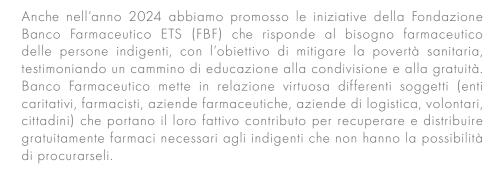




Attenzione verso il prossimo

Collaborazione con

Banco Farmaceutico



Nel 2024, 463.176 persone (7 residenti su 1.000) si sono trovate in condizioni di povertà sanitaria chiedendo aiuto a una delle 2.011 realtà assistenziali convenzionate con Banco Farmaceutico per ricevere gratuitamente farmaci e cure che, altrimenti, non avrebbero potuto permettersi (dati Osservatorio Povertà Sanitaria 2024).





Dati Collaborazione con Banco Farmaceutico 2024

Siamo fieri di vantare donazioni per ben **68.967** confezioni di prodotti e 5 tonnellate di bene sanitari.

Ma sopratutto, ci riempie il cuore di gioia, sapere che le nostre donazioni hanno permesso di aiutare **224.775** persone indigenti,

N enti assistenziali beneficiariari della donazione: 118

N province servite: 50





Attenzione verso le donne

Continua il nostro

Isostegno verso le donne

Storie di donne che sfidano I limiti e illuminano il futuro"

L'evento è stato studiato per celebrare l'essere donna attraverso le storie di tre donne eccezionali che, in ambiti diversi, hanno raggiunto traguardi straordinari, sfidando stereotipi e ispirando le nuove generazioni.

MICAELA FAGGIANI

Giornalista professionista con esperienza sia nella carta stampata che in tv. **FEDERICA BRIGNONE**

Campionessa di sci, esempio di tenacia, perseveranza e talento.

MARIA TERESA FERRETTI

Neuroscienziata e sostenitrice della scienza, specializzata nelle interazioni neuroimmuni e nelle differenze di sesso e genere.

VIVA Meno pausa

A maggio è stato proposto un webinar dedicato alla menopausa con l'intento di supportare le donne in questa nuova fase di vita.

È stato ideato attraverso una tavola rotonda di esperti con l'obiettivo di fornire consigli utili e concreti per vivere al meglio questo periodo. Il primo focus è stato sulle le fasi e i sintomi, passando poi alla scoperta degli alimenti alleati per il benessere, per poi ricevere dei consigli e degli esempi di esercizi fisici utili per mantenersi in salute e controllare il peso anche attraverso della sana attività fisica.

Infine, è stata data voce a tutte le donne che stanno attraversando questa nuova fase, ascoltando anche l'esperienza di una influencer che da anni si dedeica a questa fase di vita.









Attenzione verso le donne

Continua il nostro

Isostegno verso le donne

Rapporto mente-corpo:

Il significato psico-somatico dei disturbi uro-genitali cronici

Per noi di Prodeco Pharma è importante promuovere il benessere psicologico e sensibilizzare le persone sull'importanza del prendersi cura di sé.

Con la dott.ssa Giovanna Rossi, in questo webinar, abbiamo parlato di **Psicosomatica e di approccio integrato**.

La connessione di "mente-corpo" a:

- disturbi fisici (PNEI e correlazione con microbiota intestinale)
- psico-ginecologia
- disturbi uro-ginecologici di origine psico-somatica (Cistite e vaginite cronica



Inizia ad ascoltare il tuo corpo, a coltivare le tue relazioni e a nutrire i tuoi pensieri per sentirti realizzata ed esprimere il tuo potenziale

Storie di donne che sfidano i

Illuminano

il futuro

In occasione della giornata mondiale per la salute mentale, è stato proposto un webinar dedicato alle donne, tema della serata: l'importanza di un benessere psico-fisico-emozionale.

La finalità è stata quella di fornire spunti di riflessione e strumenti adatti a mettere in connessione I bisogni personali e le richieste del proprio contesto di vita personale, lavorativa e sociale, incentivando l'esplorazione del proprio potenziale nascosto, sfidando le credenze limitanti e sfatando le aspettative stereotipate.





Attenzione verso lo sport

Collaborazione con l'unione ciclistica

Giorgione ed Alessandro Ballan

Si rinnova la collaborazione con l'unione ciclistica Giorgione presieduta da Alessandro Ballan, campione del mondo di ciclismo nel 2008.

Questa partnership ribadisce il legame della nostra azienda con il territorio, le persone e con una realtà sportiva ambiziosa che investe nella valorizzazione dei giovani talenti.

È per noi un piacere saper di poter contribuire a realizzare un sogno di molte atlete e ragazze.





Attenzione verso lo sport

Continua il nostro sostegno ai

campioni d'Italia del point beach

Punto di riferimento in veneto per chi vuole divertirsi ed imparare una disciplina affascinante come quella del beach volley indoor. Point beach offre ottimi corsi di Beach volley per tutte le età e livelli.

Valori come sacrificio, impegno e passione ci spingono ogni anno a rinnovare la nostra collaborazione con una realtà che sposa sani principi e valori.

Molte sono state le attività sviluppate con questa società, tra le quali, un test and tell coinvolgendo tutti gli associati, al fine di ottenere dei feedback dal punto di vista sportivo di uno dei prodotti di Prodeco Pharma.





Attenzione verso la cultura ed il territorio

Serate Culturali, Eventi

laperti a tutta la cittadinanza



mente VERDE

Stefano Mancuso, Neurobiologo vegetale, Professore e Divulgatore d'eccezione. Un'occasione per riflettere su temi legati alla natura e all'ecologia.

La serata è stata condotta attraverso un'intervista al Professore, trattando svariati temi; tra i più importanti, la capacità sociale delle piante e la loro intelligenza, un "cervello diffuso" che consente loro di svilupparsi e rispondere alla maggior parte dei problemi che incontrano nell'arco della vita.





Consapevolezza sul sonno

Il sonno è una componente fondamentale del benessere generale e della salute. Un riposo di qualità non solo migliora la funzione cognitiva e l'umore, ma è anche essenziale per il corretto funzionamento del sistema immunitario, la salute cardiovascolare e la gestione del peso.

Con degli esperti abbiamo parlato di:

- Significato del sonno di qualità e la giusta quantità
- I più frequenti disturbi del sonno
- Gli elementi fisici e psichici del sonno
- I Cronotipi: Gufo e Allodola
- L' Equilibrio sonno-veglia e gli orari del sonno
- Consigli pratici per favorire un buon sonno

Per le persone, la cultura ed il territorio

Attenzione verso i nostri clienti ed utilizzatori finali





Eventi Formativi

La formazione per Prodeco Pharma è uno strumento fondamentale per favorire la crescita delle persone e per sensibilizzarle a temi importanti della salute quotidiana.

Sono stati utilizzati diversi format per coinvolgere, informare e formare un numero sempre maggiore di professionisti della salute. L' interesse è stato rivolto a tutti i farmacisti ed erboristi che prestano quotidianamente il loro servizio nei punti vendita partner presenti su tutto il territorio nazionale.

Gli argomenti ed i temi trattati durante la formazione sono stati molti; le principali problematiche di salute legate alle stagionalità, I protocolli di consiglio e le linee di prodotti a supporto delle persone.

Molte sono state le presenze registrate nei vari eventi formativi, come anche il consenso manifestato dai partecipanti.

| Tipologia di evento | Eventi | Partecipanti | Ore erogate |
|---------------------|--------|--------------|-------------|
| Online | 85 | 4054 | 357,2 |
| In sede ed in aula | 5 | 1177 | 71 |
| On tour | 56 | 1555 | 56 |

Evento Emotional Health Experience

Due voci d'eccezione ci hanno condotto verso un viaggio alla scoperta di qualcosa che va ben oltre al singolo ascolto: **la musicoterapia**

Ph.D Emiliano Toso

Musicista, Compositore e Biologo Cellulare: traduce la scienza in musica per risvegliare l'anima

Prof.ssa Daniela Lucangeli

Psicologa e docente universitaria: da sempre impegnata nello studio dello sviluppo umano e delle emozioni

Una serata dedicata al **potere terapeutico della musica** con un'esperienza immersiva dove **note e vibrazioni a 432 Hz** si intrecciano con le **più recenti scoperte scientifiche** per riequilibrare le emozioni, migliorare la concentrazione e favorire un sonno rigenerante.

Per l'innovazione e

la ricerca scientifica

La dimensione "Governance" per Prodeco è particolarmente marcata da due aspetti essenziali. Il primo è la capacità di innovare costantemente, una qualità indispensabile per rimanere competitivi in un mercato in continua evoluzione. Questo impegno verso l'innovazione non solo permette di anticipare le tendenze future, ma anche di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del settore.

Il secondo aspetto è la gestione efficace dei processi e della governance aziendale. Una buona governance ottimizza le performance organizzative e assicura anche che le attività produttive siano condotte in modo trasparente ed efficiente. Questi due elementi rappresentano i pilastri fondamentali del piano di sostenibilità di Prodeco, all'interno del quale si declinano una serie di azioni concrete. Ogni azione è studiata per generare un impatto significativo sulla soddisfazione dei clienti, garantendo che le soluzioni offerte siano di alta qualità, tempestive e flessibili.

In definitiva, l'approccio di Prodeco Pharma alla governance non solo migliora l'efficacia interna, ma crea anche un valore aggiunto per i clienti, consolidando la loro fiducia e fidelizzazione



Temi materiali

Innovazione Gestione e governo del modello di business





Attenzione verso l'innovazione

Ricerca e Sviluppo

Ogni anno investiamo nella ricerca delle più efficaci e innovative risposte alle problematiche di salute e ampliamo il nostro portafoglio prodotti.

Oggi, abbiamo oltre 180 prodotti in più di 20 aree di applicazione.

Il nostro lavoro si basa su alcuni principi formulativi importanti:

- selezione di attivi funzionali,
- sinergia tra i vari componenti,
- completezza d'azione,
- forme fitoterapiche ideali e innovative,
- concentrazioni idonee ed efficaci,
- alta qualità di materie prime e completezza d'azione del fitocomplesso.

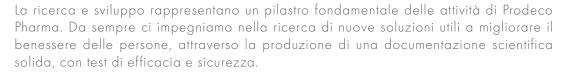
Nel 2024 abbiamo lanciato 9 nuovi prodotti e ne abbiamo rivisitati altri 8.



| NUOVI LANCI | DESCRIZIONE |
|---------------------|--|
| Prodeco | GSE CYSTITIS RAPID+ Bustine |
| | DonnaW Vivapause Complete FF |
| | DonnaW Vivapause Activeskin |
| | GSE EYE HI-DRY |
| | GSE EYE BABY SPRAY |
| | LEDUM DS Protective lotion Wipes |
| ARCHETIPA | Arabatica que revitaliza corum |
| ARCHILIIFA | Archetipa eye revitalize serum Archetipa Lip desire |
| | |
| | Archetipa Lumina mist |
| PRODOTTI RIVISITATI | inMOOQ QUIETAmente capsule |
| | DonnaW Vivapause Complete |
| | DonnaW Vivapause Enjoy |
| | gse skin simil-one 5D |
| | LEDUM DS Protective cream Baby |
| | LEDUM DS Protective lotion Junior |
| | LEDUM DS Protective lotion Forte |
| | LEDUM DS Roll-on Dopo puntura |
| | |

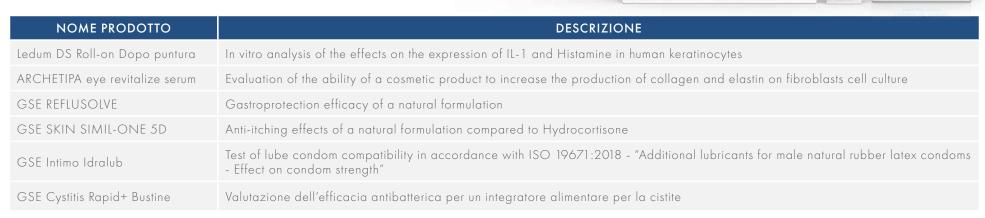
Attenzione verso la ricerca scientifica

Ricerca e Sviluppo



In totale, nel 2024, abbiamo effettuato 7 studi clinici, un test analitico e 6 studi in vitro.









Per l'innovazione e la ricerca scientifica

Attenzione verso la ricerca scientifica

Ricerca e Sviluppo



STUDI CLINICI

| NOME PRODOTTO | DESCRIZIONE |
|--------------------------------------|--|
| inMOOD QUIETAmente | The Effectiveness of a Proprietary of a Botanical Extract on Sleep Quality |
| GSE SKIN SIMIL-ONE 5D | Study of the effect and cosmetic properties of a product through evaluations and instrumental analysis performed by professionals under medical supervision and consumer self-assessments |
| Ledum DS Protective lotion Forte | Evaluation of the long-lasting effect of a fragrance of a skin lotion by means of sniff test |
| Ledum DS Protective lotion Baby | Valutazione della tollerabilità cutanea e della gradevolezza di un prodotto cosmetico sotto controllo pediatrico |
| ARCHETIPA eye revitalize serum | Study of the effect and cosmetic properties of a product through instrumental analysis and clinical evaluations performed by professionals under medical supervision and consumer self-assessments |
| ARCHETIPA Double Cleanse Radiance | Study of the effect and cosmetic properties of a treatment through evaluations and instrumental analysis performed by professionals under medical supervision and consumer self-assessments |
| ARCHETIPA Double Cleanse Radiance | Study of the effect and cosmetic properties of a treatment through instrumental analysis performed by professionals under medical supervision |

TEST ANALITICO

| NOME PRODOTTO | DESCRIZIONE |
|---------------|---|
| GSE | Grapefruit seed extract - A quali-quantitative characterization and exploration of microbiological properties |



Dati ambientali

E1-5 – Consumo di energia e mix energetico; GRI 302-1; 302-3



| E1-5 – Consumo di energia e mix energetico; GRI 302-1; 302-3 | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-------|-------|-------------|--|--|--|
| Consumo di energia e mix energetico | Unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Delta 23/24 | | | |
| Consumo di combustibile da gas naturale | MWh | 160,1 | 182,1 | 137,6 | -24,42% | | | |
| Consumo di energia elettrica da fonti fossili acquistata | MWh | 223,7 | 225,5 | 250,2 | 10,96% | | | |
| Intensità energetica in base ai ricavi netti | MWh | 383,8 | 407,6 | 387,9 | -4,84% | | | |
| | | | | | D I: 00/0/ | | | |

| Intensità energetica in base ai ricavi netti | Unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Delta 23/24 |
|--|-----------------|------|------|------|-------------|
| Consumo totale di energia (MWh) / Ricavi netti (MLN €) | MWh / MLN € | 12,4 | 12,7 | 11,5 | -9,44% |

| E3-4 - Consumo idrico; GRI 303-3;303-4;303-5 | | | | | | | |
|--|---|-------|-------|-------|---------|--|--|
| | Unità di misura 2022 2023 2024 Delta 23/2 | | | | | | |
| Prelievo di acqua | m3 | 3.138 | 3.624 | 2.347 | -35,24% | | |

Dati ambientali

E1-5 – Consumo di energia e mix energetico; GRI 302-1; 302-3



| E1-6 – Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES; GRI 305-1; 305-2;305-3;305-4 | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|-------------|---|--|--|
| Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | Unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Delta 23/24 | Commenti | | |
| Emissioni lorde di GHG di Scope 1 | tCO2eq | 32,3 | 36,8 | 27,8 | -24,42% | *Fattori di conversione tratti da: "Tabella parametri standard nazionali" 2023 (ISPRA). | | |

| E1-6 – Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES; GRI 305-1; 305-2;305-3;305-4 | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|-------------|---|--|--|
| Emissioni indirette di GHG derivanti da energia importata (Scope 2) | Unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Delta 23/24 | Commenti | | |
| Emissioni lorde di GHG di Scope 2 (basate sulla posizione) | tCO2eq | 65,5 | 54,1 | 60,0 | 10,96% | *Fattori di conversione tratti da: "Tabella parametri standard nazionali" 2023 (ISPRA). | | |
| Emissioni totali di GHG (Scope 1 + 2) | tCO2eq | 97,9 | 90,9 | 87,8 | -3,36% | | | |
| Emissioni totali di GHG (Scope 1+2) / Ricavi netti | tCO2eq/€ | 3,2 | 2,8 | 2,6 | -8,03% | | | |

Dati ambientali

E1-5 – Consumo di energia e mix energetico; GRI 302-1; 302-3



| E5-5 – Flussi di risorse in uscita; GRI 306-3; 306-4; 306-5 | | | | | | | | |
|---|-----------------|--------|--------|--------|-------------|--|--|--|
| Rifiuti suddivisi per materiale | Unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Delta 23/24 | | | |
| Totale rifiuti prodotti | kg | 54.730 | 54.420 | 45.625 | -16% | | | |
| di cui rifiuti plastici | kg | 6.400 | 2.100 | 2.540 | | | | |
| di cui legno | kg | 0 | 2.440 | 0 | | | | |
| di cui RAEE e batterie | kg | 290 | 260 | 0 | | | | |
| di cui carta e cartone | kg | 34.220 | 36.140 | 40.020 | | | | |
| di cui rifiuto organico | kg | 13.820 | 13.480 | 3.065 | | | | |



Dati Sociali



| S1-6 – Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa; GRI 2-7 | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
| Dipendenti per tipologia di contratto | | | 2022 | | 2023 | | | 2024 | | |
| Composizione della forza lavoro | Metodo | DONNE | UOMINI | TOTALE | DONNE | UOMINI | TOTALE | DONNE | UOMINI | TOTALE |
| Numero di dipendenti | Numero di persone alla fine del periodo | 110 | 36 | 146 | 121 | 39 | 160 | 134 | 40 | 174 |
| Numero di dipendenti a tempo indeterminato | Numero di persone alla fine del periodo | 106 | 36 | 142 | 103 | 36 | 139 | 120 | 37 | 157 |
| Numero di dipendenti a tempo determinato | Numero di persone alla fine del periodo | 4 | 0 | 4 | 18 | 3 | 21 | 14 | 3 | 17 |
| Numero di dipendenti a orario variabile | Numero di persone alla fine del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numero di dipendenti a tempo pieno | Numero di persone alla fine del periodo | 97 | 32 | 129 | 110 | 34 | 144 | 120 | 34 | 154 |
| Numero di dipendenti a tempo parziale | Numero di persone alla fine del periodo | 13 | 4 | 17 | 11 | 5 | 16 | 14 | 6 | 20 |

Dati Sociali

| \$1-6 – Cara | S1-6 – Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa; GRI 401-1 | | | | | | | | |
|---------------------------|---|------|------|--|--|--|--|--|--|
| Assunti | 2022 | 2023 | 2024 | | | | | | |
| Totale dipendenti assunti | 15 | 37 | 33 | | | | | | |
| Donne | 10 | 29 | 22 | | | | | | |
| Uomini | 5 | 8 | 11 | | | | | | |
| Assunti con età < 30 | 5 | 11 | 6 | | | | | | |
| Assunti con età 30-50 | 9 | 17 | 23 | | | | | | |
| Assunti con età > 50 | 1 | 9 | 4 | | | | | | |
| Totale dipendenti assunti | 15 | 37 | 33 | | | | | | |
| Cessati | 2022 | 2023 | 2024 | | | | | | |
| Totale dipendenti cessati | 31 | 23 | 19 | | | | | | |
| Donne | 23 | 17 | 9 | | | | | | |
| Uomini | 8 | 6 | 10 | | | | | | |
| Assunti con età < 30 | 10 | 1 | 3 | | | | | | |
| Assunti con età 30-50 | 21 | 18 | 14 | | | | | | |
| Assunti con età > 50 | 0 | 4 | 2 | | | | | | |
| Totale dipendenti cessati | 31 | 23 | 19 | | | | | | |
| Tasso | 2022 | 2023 | 2024 | | | | | | |
| Tasso di avvicendamento: | 21% | 14% | 11% | | | | | | |

Nota: Il tasso di avvicendamento è in costante miglioramento, indicando una maggiore stabilità del personale. Il tasso è calcolato dividenti i cessati per il totale dei dipendenti a fine anno.

Dati Sociali

S1-8 – Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale; GRI 2-30

100% dipendenti con CCNL Chimico farmaceutico



| S1-9 – Metriche della diversità; GRI 405-1 | | | | | | | | | | |
|--|--------|-------|---|------|-----|-------|--------|--------|-----|-----|
| Dipendenti | Metodo | 2022 | | 2023 | | 2024 | | | | |
| | | DONNE | DONNE UOMINI TOTALE DONNE UOMINI TOTALE [| | | DONNE | UOMINI | TOTALE | | |
| TOTALE genere | Numero | 110 | 36 | 146 | 121 | 39 | 160 | 134 | 40 | 174 |
| Pencentuale dei dipendenti per genere | % | 75% | 25% | | 76% | 24% | | 77% | 23% | |
| Percentuale dipendenti: <30 anni | % | 13% | 22% | 15% | 16% | 23% | 18% | 9% | 5% | 8% |
| Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni | % | 75% | 62% | 72% | 68% | 59% | 66% | 72% | 75% | 73% |
| Percentuale dipendenti: >50 anni | % | 12% | 16% | 13% | 17% | 18% | 17% | 19% | 20% | 19% |

| S1-13 – Metriche di formazione e sviluppo delle competenze; GRI 404-1; 404-3 | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|
| Formazione totale | | 2022 | | 2023 | | | 2024 | | | |
| | | DONNE | UOMINI | TOTALE | DONNE | UOMINI | TOTALE | DONNE | UOMINI | TOTALE |
| Ore medie di formazione | Ore medie | 4,4 | 3,6 | 4,2 | 27,3 | 12,8 | 23,8 | 8,2 | 21,3 | 11,2 |
| Totale ore di formazione | Numero di ore totali | 486,0 | 130,0 | 616 | 3.305,0 | 497,5 | 3.803 | 1.100 | 850 | 1.950 |

Appendice

Dati Sociali



| S1-14 – Metriche di salute e sicurezza; GRI 403-9; 403-10 | | | | | | | | |
|--|--------|---------|---------|--|--|--|--|--|
| | Metodo | 2022 | 2023 | 2024 | | | | |
| Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro | Numero | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Numero di infortuni sul lavoro registrabili; | Numero | 0 | 0 | 4 | | | | |
| Tasso di infortuni sul lavoro registrabili; | Numero | 0,0 | 0,0 | 14,6 | | | | |
| Tipologie principali di infortunio | Numero | | | Infortuni causati da incidenti stradali durante lo svolgimento dell'attività lavorativa in auto. I dipendenti coinvolti appar- tengono alla forza vendita. La maggior parte delle volte sono contusioni o copli di frusta. | | | | |
| Numero di casi riguardanti malattie connesse al lavoro registrabili | Numero | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Numero di giornate perdute a causa di lesioni | Numero | 0 | 0 | 67 | | | | |
| Numero di ore lavorate | Numero | 232.793 | 236.970 | 274.475 | | | | |

Appendice

Dati Economici



| GRI 201-1 | | | | | | | |
|-----------|--------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|
| | | unità di misura | 2022 | 2023 | 2024 | Variazione 2023/2022 | Variazione 2024/2023 |
| А | VALORE ECONOMICO GENERATO | € | 30.989.896 | 32.022.476 | 33.648.533 | 3% | 5% |
| В | VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO | € | 27.588.120 | 30.683.408 | 30.510.448 | 11% | -1% |
| В1 | Costi Operativi | € | 19.969.613 | 25.805.474 | 16.491.710 | 29% | -36% |
| B2 | Salari e benefit dei dipendenti | € | 8.627.123 | 8.696.495 | 9.529.444 | 1% | 10% |
| В3 | Pagamenti a fornitori di capitali | € | 34.583 | 169.118 | 164.014 | 389% | -3% |
| В4 | Pagamenti ai governi | € | 487.731 | 711.460 | 1.058.453 | 46% | 49% |
| B5 | Investimenti nella comunità | € | 20.500 | 10.375 | 28.892 | -49% | 178% |
| В6 | Variazione rimanenze | € | -1.551.430 | -4.709.513 | 3.237.934 | | |
| A-B | VALORE TRATTENUTO | € | 3.401.776 | 1.339.067 | 3.138.085 | -61% | 134% |

Dati di Governance



Nei tre anni precedenti non sono stati registrati casi di non conformità riguardanti i GRI riportati di seguito:



GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

GRI 417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi GRI 417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti

Nota Metodologica del report

I confini del Report di Sostenibilità

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Prodeco Pharma S.r.l. rappresenta il risultato di un percorso iniziato nel 2020 e che ha condotto l'azienda ad una crescente consapevolezza riguardo gli aspetti di misurazione e monitoraggio degli indicatori di performance. Il Bilancio 2024 è il frutto di un approccio più maturo alla sostenibilità e contiene un piano triennale 2024-2026 per informare efficacemente i portatori d'interesse sui propri impegni, sul modello di gestione, le politiche praticate, i principali rischi e opportunità e gli effetti legati alle tematiche ESG individuate come materiali.





I principi di redazione

La stesura di questo Bilancio di Sostenibilità è stata guidata dai principi del **Global Reporting Initiative (GRI)** specificatamente seguendo l'opzione GRI-Referenziata. Questo approccio guida la rendicontazione delle attività e degli impatti ambientali, sociali e di governance.

La redazione del Piano di Sostenibilità all'interno del Bilancio fa riferimento, inoltre, ai **Sustainable Developments Goals** (SDGs) delle Nazioni Unite, mettendo in relazione le implicazioni delle tematiche materiali con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Appendice

Indice GRI e raccordo ESRS



| Dichiarazione d'uso GRI | Prodeco Pharma srl ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI. |
|--------------------------|--|
| Utilizzo GRI 1 | GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021 |
| Dichiarazione d'uso ESRS | Prodeco Pharma srl si è ispirata, nella rendicontazione di questo report, anche agli standard ESRS. |



| STANDARD GRI | INFORMATIVA GRI | STANDARD ESRS | INFORMATIVA ESRS | UBICAZIONE |
|---|--|------------------|---------------------|------------|
| | 2-1 Dettagli organizzativi | - | | |
| | "2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione" | ESRS 2 | BP-1 | |
| | 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto | ESRS 1 | | |
| | 2-4 Revisione delle informazioni | ESRS 2 | BP-2 | |
| | "2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali" | ESRS 2 | SBM 1 | |
| | 2-7 Dipendenti | ESRS S1 | S1-6 | |
| | 2-8 Lavoratori non dipendenti | ESRS S1 | S1-7 | S |
| GRI 2 - Informative | 2-9 Struttura e composizione della governance | ESRS 2 | GOV-1; GOV 2 | |
| Generali - Versione 2021 | 2-11 Presidente del massimo organo di governo | - | | |
| 2021 | 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti | ESRS 2 | GOV-1 ; GOV 2 | |
| | 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti | ESRS 2 | GOV-1; GOV 2 | |
| | 2-21 Rapporto retribuzione totale annua | ESRS S1 | \$1-16 | S |
| | 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | ESRS 2 | SBM 1 | |
| | 2-27 Conformità a leggi e regolamenti | ESRS 2;S1;G1; | E2-4; S1-17; G1-4; | G |
| | 2-28 Appartenenza ad associazioni | - | | |
| | 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder | ESRS 2 | SBM 2 | |
| | 2-30 Contratti collettivi | ESRS S1 | S1-8 | S |
| | 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali | ESRS 2 | IRO 1 | |
| GRI 3 - Temi materiali - versione 2021 | 3-2 Elenco di temi materiali | ESRS 2 | SBM 3 | |
| | 3-3 Gestione dei temi materiali | ESRS 2 | SBM 1 | |

| STANDARD GRI | INFORMATIVA GRI | STANDARD ESRS | INFORMATIVA ESRS | UBICAZIONE |
|---|---|------------------|---------------------|------------|
| GRI 201: Performance economica - versione 2016 | 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito | ESRS 2 | SBM-1 | G |
| GRI 205: | 205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione | ESRS G1 | G1-3 | G |
| Anticorruzione 2016 | 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate | | G1-4 | G |
| GRI 302: Energia - ver- | 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione | ESRS E1 | E1-5 | Е |
| sione 2016 | 302-3 Intensità energetica | | | Е |
| GRI 303: Acqua ed effluenti 2018 | 303-3 Prelievo idrico | ESRS E3 | E3-4 | E |
| | 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) | ESRS E1 | E1-6 | Е |
| GRI 305: Emissioni 2016 | "305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)" | | | E |
| | 305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) | | | Е |
| GRI 306: Rifiuti 2020 | 306-3 Rifiuti generati | ESRS E5 | E5 - 5 | Е |
| GRI 401: Occupazione 2016 | 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti | ESRS S1 | S1-6 | S |
| GRI 403: Salute e sicu- | 403-9 Infortuni sul lavoro | ESRS S1 | S1-14 | S |
| rezza sul lavoro 2018 | 403-10 Malattia professionale | | | S |
| GRI 404: Formazione e | 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente | ESRS S1 | S1-13 | S |
| istruzione 2016 | 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale | | | S |
| | 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti | ESRS S1 | \$1-6; \$1-9 | S |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | ESRS S1 | S1-16 | S |
| GRI 406: Non discriminazione | 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate | ESRS S1 | S-17 | S |
| GRI 417: Marketing ed | 417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi | ESRS S4 | S4-4 | S |
| etichettatura 2016 | 417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing | ESRS S4 | \$4-4 | S |
| GRI 418: Privacy dei clienti - versione 2016 | 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati | ESRS S4 | \$4-3 | S |

Glossario

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba i 17 Obiettivi per lo sviluppo, denominati SDGs (vedi voce successive).

Bilancio di Sostenibilità: è uno strumento di comunicazione sintetica che illustra come l'azienda è impegnata sui temi della sostenibilità e ne misura le proprie performance.

Carbon Footprint: esprime in CO2 equivalente il totale delle emissioni di gas ad effetto serra associate direttamente o indirettamente ad un prodotto, un'organizzazione o un servizio. Questo indice è usato per misurare la sostenibilità delle imprese.

ESG (Environmental, Social, Governance): indica le dimensioni della sostenibilità con cui le attività di un'organizzazione vengono valutate, non solo da un punto di vista economico e di governance, ma anche da un punto di vista ambientale e sociale.

Economia Circolare: modello di produzione e consumo che implica condivisione, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo di materiali e prodotti.

Global Reporting Initiative (GRI): organismo internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance di sostenibilità delle organizzazioni.



Governance. Le persone o organi (ad es. il consiglio di amministrazione o un amministratore fiduciario aziendale) con la responsabilità di supervisionare la direzione strategica di un'organizzazione e dei suoi obblighi in materia di responsabilità e amministrazione.

Greenwashing: attività di comunicazione della propria sostenibilità in maniera fraudolenta.

SDGs (Sustainable Development Goals): 17 obiettivi delle Nazioni Unite da raggiungere entro il 2030. Questi obiettivi fungono da linea guida per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

Stakeholder: enti, organizzazioni o individui che possono essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o che hanno la capacità di influenzare le decisioni dell'organizzazione.

Valore Condiviso (Shared Value): modello imprenditoriale in cui la ricerca del successo economico finanziario e vantaggio competitivo di un'azienda include decisioni e strategie di carattere ambientale e sociale.

